

benvenuti



COOL DREAMS[®]

— Luxury Rooms —

ORTIGIA

Redefining Luxury, Honoring Nature



Cari Ospiti,

Siamo davvero felici di darvi il benvenuto al COOL DREAMS® Luxury Rooms Ortigia e vi ringraziamo per aver scelto di soggiornare presso di noi.

Nel cuore pulsante di Ortigia, tra le bellezze barocche di Siracusa e il blu intenso del Mar Jonio, sorge COOL DREAMS® Luxury Rooms, un esclusivo boutique hotel dove design contemporaneo e comfort tecnologico si fondono armoniosamente con l'anima storica dell'isola.

La struttura offre camere dal design sofisticato, caratterizzate da materiali naturali, toni rilassanti e linee essenziali. Ogni ambiente è pensato per garantire un'esperienza di soggiorno unica, all'insegna del benessere e del relax.

Il nostro impegno green si traduce in una tecnologia all'avanguardia per il controllo del clima e dell'umidità: un sistema di ventilazione meccanica controllata e riscaldamento/raffrescamento a pannelli radianti permette di vivere ogni spazio in modo naturale, silenzioso e sostenibile.

La Room Directory allegata è stata pensata per fornirvi una panoramica completa dei numerosi servizi che offriamo in hotel.

Se avete bisogno di ulteriori informazioni o assistenza, il nostro team alla Reception è sempre a vostra disposizione. Sarà anche lieto di darvi consigli su tutte le attività che potrete godere nei dintorni di Ortigia. Vi auguriamo un soggiorno piacevole e rilassante.

Cordiali saluti,
il team di COOL DREAMS®

Dear Guests,

We are truly delighted to welcome you to COOL DREAMS® Luxury Rooms Ortigia and we thank you for choosing to stay with us.

In the vibrant heart of Ortigia, nestled among the Baroque wonders of Syracuse and the deep blue of the Jonian Sea, stands COOL DREAMS® Luxury Rooms, an exclusive boutique hotel where contemporary design and technological comfort blend harmoniously with the island's historic soul.

The property offers elegantly designed rooms, featuring natural materials, calming tones, and clean lines. Each space is crafted to ensure a unique stay experience focused on well-being and relaxation.

Our commitment to sustainability is reflected in our cutting-edge climate and humidity control system: a controlled mechanical ventilation system combined with radiant panel heating and cooling ensures every space is enjoyed in a natural, quiet, and eco-friendly way.

The attached Room Directory has been created to provide you with a complete overview of the many services we offer at the hotel. Should you need any further information or assistance, our Reception team is always at your disposal. They will also be happy to offer tips on all the activities you can enjoy around Ortigia.

We wish you a pleasant and relaxing stay.

*Best regards,
the COOL DREAMS® Team*

Indice

1. WiFi	pag. 1
2. CHECK-IN/CHECK-OUT	pag. 1
3. SERVIZI EXTRA	pag. 1
4. PARCHEGGIO PRIVATO	pag. 1
5. SERVIZIO LAVANDERIA	pag. 2
6. SERVIZIO PARRUCCHIERA	pag. 2
7. BICI ELETTRICHE	pag. 2
8. SERVIZIO NAVETTA	pag. 2
9. SERVIZIO CONCIERGE	pag. 2
10. COLAZIONE	pag. 3
11. HOUSEKEEPING	pag. 3
12. AMENITIES E TIPOLOGIE DI CAMERE	pag. 3
13. BOLLITORE/MACCHINA DEL CAFFE'	pag. 4
14. MINIBAR	pag. 4
15. CASSAFORTE	pag. 4
16. CUSCINI	pag. 4
17. FERRO DA STIRO	pag. 5

Index

1. WiFi	p. 1
2. CHECK-IN/CHECK-OUT	p. 1
3. EXTRA SERVICES	p. 1
4. PRIVATE PARKING	p. 1
5. LAUNDRY SERVICE	p. 2
6. HAIRDRESSER	p. 2
7. E-BIKES	p. 2
8. SHUTTLE SERVICE	p. 2
9. CONCIERGE SERVICE	p. 2
10. BREAKFAST	p. 3
11. HOUSEKEEPING	p. 3
12. AMENITIES AND TYPES OF ROOMS	p. 3
13. KETTLE AND COFFEE MACHINE	p. 4
14. MINIBAR	p. 4
15. SAFE	p. 4
16. PILLOW	p. 4
17. IRON	p. 5



1. WiFi

Nome Rete | *Network Name* : Cool Dreams Guest

Una volta selezionata la rete, si aprirà automaticamente una pagina di accesso. Segui le istruzioni a schermo e inserisci i dati richiesti per completare la connessione.

After selecting the network, a login page will open automatically. Please follow the on-screen instructions and enter the required details to complete the connection.

2. Check-In / Check-Out

Il check-in è disponibile a partire dalle ore 15:00.

Il check-out deve avvenire entro le ore 11:00 del giorno di partenza.

E' possibile richiedere un Late Check-out direttamente alla Reception che potrà essere accordato in base alla disponibilità. Ricordiamo che il deposito dei vostri bagagli è sempre disponibile a titolo gratuito.

Check-in is available starting from 15.00. Check-out must be completed by 11.00.

A late check-out can be requested at our reception, subject to availability. Luggage storage is always available and free of charge.

3. Servizi Extra | *Extra Services*

Il nostro hotel offre una gamma di servizi extra pensati per garantire un soggiorno confortevole e su misura:

- Parcheggio privato su disponibilità
- Servizio lavanderia
- Servizio parrucchiera
- Biciclette elettriche
- Servizio navetta per l'aeroporto (su richiesta)
- Servizio Conciergerie

Per prenotare i servizi sopra elencati rivolgersi alla Reception, attiva tutti i giorni dalle 7:00 alle 24:00.

Per assistenza:

WhatsApp +39 334 1950968 | Email: welcome@cooldreams.it | Sito web: www.cooldreams.it

Our hotel offers a range of extra services in order to guarantee a comfortable and personalised stay:

- *Private car park subject to availability*
- *Laundry service*
- *Hairdresser*
- *E-bikes*
- *Airport shuttle*
- *Concierge*

If you wish to reserve a service, please contact Reception, open every day from 7 am to 12 pm.

For assistance:

WhatsApp +39 334 1950968 | Email: welcome@cooldreams.it | Sito web: www.cooldreams.it

4. Parcheggio Privato | *Private Parking*

Per la vostra comodità, offriamo un parcheggio privato al costo di 50 € per notte per vettura.

Considerata la capienza limitata, vi invitiamo a specificare le dimensioni del vostro veicolo al momento della prenotazione. Il parcheggio è disponibile previa conferma e in base alla disponibilità.



For your comfort, we provide a car park for 50 € per night per vehicle.

Given the limited space available, we kindly ask that you specify the size of your car at the time of reservation. Parking is subject to availability.

5. Servizio Lavanderia | Laundry Service

Il nostro servizio lavanderia è disponibile per il vostro massimo comfort. È possibile consultare il listino prezzi, che troverete in camera, così come il modulo della lavanderia dove troverete le informazioni utili per richiedere il servizio. Il nostro staff provvederà con cura al trattamento dei vostri capi.

Our laundry service is available for your convenience. In your room, you'll find a price list and a laundry form with all the necessary information to request the service. Our staff will carefully handle the treatment of your garments.

6. Servizio Parrucchiera | Hairdresser

Offriamo un servizio parrucchiera direttamente in camera. È necessario prenotare almeno un giorno prima del trattamento. Per effettuare la prenotazione, vi invitiamo a rivolgervi alla Reception, che sarà lieta di assistervi.

We offer an in-room hairdresser service. This service must be reserved at least one day in advance. To book, please contact Reception — our team will be happy to assist you.

7. Biciclette Elettriche | E-Bikes

Per esplorare il cuore di Ortigia e godervi piacevoli passeggiate lungo il mare, mettiamo a vostra disposizione le nostre comode biciclette elettriche, al costo di 15 € l'ora. Il servizio è disponibile su prenotazione, quindi vi invitiamo a riservarle presso la Reception.

To explore the heart of Ortigia and enjoy scenic tours along the seafront, you can use our electric bikes at a rate of 15 € per hour. The service is subject to availability, so we kindly ask that you reserve it at Reception.

8. Servizio Navetta | Shuttle Service

Offriamo un comodo servizio navetta per l'Aeroporto di Catania Fontanarossa, disponibile al costo di 100 € per tratta a camera. Per prenotare il servizio, vi invitiamo a contattare la Reception con anticipo.

We offer a comfortable shuttle service to and from Catania Fontanarossa Airport, available at a rate of 100 € per trip. To reserve the service, please contact Reception in advance.

9. Servizio Concierge | Concierge Service

Il nostro servizio conciergerie è a vostra disposizione per rendere il vostro soggiorno ancora più speciale. Siamo pronti ad assistervi con prenotazioni per ristoranti, escursioni, attività locali e qualsiasi altra esigenza personalizzata.

Non esitate a contattare la Reception per qualsiasi richiesta o consiglio durante il vostro soggiorno.

Our concierge service is here to make your stay even more special. We are happy to assist you with restaurant reservations, excursions, local activities, and any other personalized requests.



Don't hesitate to contact Reception for any needs or useful tips during your stay.

10. Colazione | *Breakfast*

Ogni giorno, dalle ore 8:00 alle 11:00, è disponibile una ricca colazione con buffet intercontinentale. Su richiesta, è possibile usufruire del servizio in camera con un supplemento di 5 € a persona. Per gli ospiti la cui tariffa non include la colazione, o per chi desidera aggiungerla separatamente, il costo è di 35 € a persona.

A rich international buffet breakfast is served daily from 8:00 AM to 11:00 AM. Room service is available upon request at an additional cost of 5 € per person. For guests whose rate does not include breakfast, or for those who wish to add it separately, the cost is 35 € per person.

11. Housekeeping

Il nostro servizio housekeeping è pensato per garantirvi il massimo del comfort e della pulizia durante il vostro soggiorno. In assenza di richieste particolari, le lenzuola e gli asciugamani verranno cambiati ogni 3 giorni. Se desiderate un cambio anticipato, vi invitiamo a lasciare gli asciugamani sul pavimento. Inoltre, la carta per richiedere il cambio delle lenzuola sarà disponibile sul comodino. Saremo lieti di soddisfare ogni vostra esigenza con la massima cura e discrezione.

Our housekeeping staff is committed to ensuring the highest level of comfort and cleanliness throughout your stay. Unless otherwise requested, blankets and towels are changed every three days. If you would like your towels changed earlier, please leave them on the floor. A sign to request a blanket change will be placed on the nightstand. We will be happy to accommodate any special requests with care and discretion.

12. Amenities e Tipologia Camere | *Amenities and Types of Rooms*

Le nostre camere sono progettate per offrire eleganza, tecnologia e sostenibilità. Ogni ambiente è dotato di:

- Smart TV
- Amazon Alexa
- Wi-Fi gratuito
- Telefono e cassaforte
- Sistema di riscaldamento/raffrescamento radiante a pavimento
- Sistema di controllo dell'umidità (DEU) e ventilazione meccanica controllata (VMC)
- Bagni privati con due lavabi e set cortesia ecologico 98% plastic-free
- Giochi da tavolo, libri e musica per bambini

- Comfort: camera accogliente con balcone e vista città.
- Deluxe: ambiente raffinato con balconcino.
- Junior Suite con terrazza: ampio spazio con terrazza privata e vasca idromassaggio.
- Suite: ambienti separati giorno/notte e due bagni.
- Suite con terrazza: doppio ambiente, due bagni e terrazza privata.

Our rooms are designed to offer elegance, technology, and sustainability. Each room is equipped with:

- *Smart TV with satellite channels*
- *Amazon Alexa*
- *Free Wi-Fi*
- *Telephone and safe*
- *Radiant floor heating/cooling system*



- Humidity control system and mechanical ventilation (MVHR)
- Private bathrooms with double sinks and eco-friendly amenities, 98% plastic-free
- Board games, books, and music for children

- Comfort: Cozy room with a balcony and city view.
- Deluxe: Refined space with a small balcony.
- Junior Suite with Terrace: Spacious room with a private terrace and Jacuzzi.
- Suite: Separate day and night areas with two bathrooms.
- Suite with Terrace: Two separate areas, two bathrooms, and a private terrace.

13. Bollitore e Macchina del Caffè | *Kettle and Coffee Machine*

Per il vostro piacere, ogni camera è equipaggiata con un bollitore e una macchina del caffè, per permettervi di gustare bevande calde in totale comodità. Potrete preparare tè, caffè o altre bevande a vostra scelta, direttamente in camera. Se desiderate ulteriori cialde o tè, vi invitiamo a contattare la Reception.

For your enjoyment, each room is equipped with a kettle and a coffee machine, allowing you to enjoy hot beverages in complete comfort. You can prepare tea, coffee, or any other drink of your choice directly in your room. If you would like additional coffee pods or tea, please feel free to contact Reception.

14. MiniBar

Il nostro minibar è a vostra disposizione per offrire una selezione di bevande e snack, pensati per il vostro piacere e comfort. La lista del minibar, con l'elenco dei prodotti e i relativi prezzi, si trova accanto al minibar. Per qualsiasi richiesta aggiuntiva, non esitate a contattare la Reception.

Our minibar is available for you, offering a selection of beverages and snacks designed for your enjoyment and comfort. The minibar menu, with a list of products and their prices, can be found next to the minibar. For any additional requests, please don't hesitate to contact Reception.

15. Cassaforte | *Safe*

Per la vostra sicurezza e tranquillità, ogni camera è dotata di una cassaforte, situata all'interno dell'armadio. Le istruzioni per l'utilizzo della cassaforte sono facilmente consultabili nella camera. Se necessitate di assistenza, il nostro team alla Reception sarà lieto di aiutarvi.

For your safety and peace of mind, each room is equipped with a safe, located inside the wardrobe. Instructions for using the safe are easily accessible in the room. If you need assistance, our Reception team will be happy to help.

16. Guanciali | *Pillow*

Per garantire il massimo comfort durante il vostro soggiorno, mettiamo a vostra disposizione una selezione di diversi tipi di cuscini. Potrete consultare il nostro menu dedicato, disponibile sul comodino, per scegliere il cuscino che meglio si adatta alle vostre preferenze.

To ensure maximum comfort during your stay, we offer a selection of different types of pillows. You can consult our dedicated menu, available on the bedside table, to choose the pillow that best suits your preferences.

17. Ferro da Stiro | *Iron*

Per il vostro massimo comfort, mettiamo a disposizione un ferro da stiro verticale. Il ferro si trova all'interno dell'armadio e può essere utilizzato in tutta comodità.

For your utmost comfort, we provide a vertical iron. The iron is located inside the wardrobe and can be used with ease.

Il nostro impegno per l'ambiente | *Our Commitment to the Environment*

A COOL DREAMS® Luxury Rooms Ortigia crediamo che il vero lusso sia vivere in armonia con la natura. Per questo adottiamo soluzioni sostenibili che riducono l'impatto ambientale e valorizzano il benessere degli ospiti. Ecco come contribuiamo ogni giorno a un futuro più verde:

At COOL DREAMS® Luxury Rooms Ortigia, we believe true luxury lies in harmony with nature. That's why we embrace sustainable solutions that reduce environmental impact while enhancing guest well-being. Here's how we contribute to a greener future:

Ambienti plastic-free | *Plastic-free approach*

Abbiamo eliminato oltre il 98% della plastica monouso, utilizzando flaconi ricaricabili, materiali naturali e prodotti selezionati con packaging eco-compatibile.

We've eliminated over 98% of single-use plastic, using refillable bottles, natural materials, and eco-friendly packaging

Clima naturale e silenzioso | *Natural and quiet climate system*

Grazie al sistema radiante, al controllo dell'umidità (DEU) e alla ventilazione meccanica controllata (VMC), garantiamo comfort termico e qualità dell'aria costanti, in modo silenzioso ed energeticamente efficiente.

With radiant system heating/cooling, humidity control and a controlled ventilation system (VMC), we ensure silent, energy-efficient comfort and consistent air quality in every room.

Consumo responsabile di acqua ed energia | *Responsible energy and water use*

Ogni camera è dotata di rubinetteria a risparmio idrico, illuminazione a LED e dispositivi domotici per ridurre sprechi e ottimizzare i consumi, senza rinunciare al comfort.

All rooms feature water-saving fixtures, LED lighting, and smart technology to minimize waste and optimize efficiency — with no compromise on comfort.



via Tommaso Gargallo, 26
96100 Siracusa SR
Italia

+39 0931 445566

+39 3398579645

welcome@cooldreams.it

www.cooldreams.it

